



Guía III: Identificación de Factores de Riesgo Psicosociales y Entorno Laboral

Nivel de Riesgo por Departamentos
Por categorías y dominios

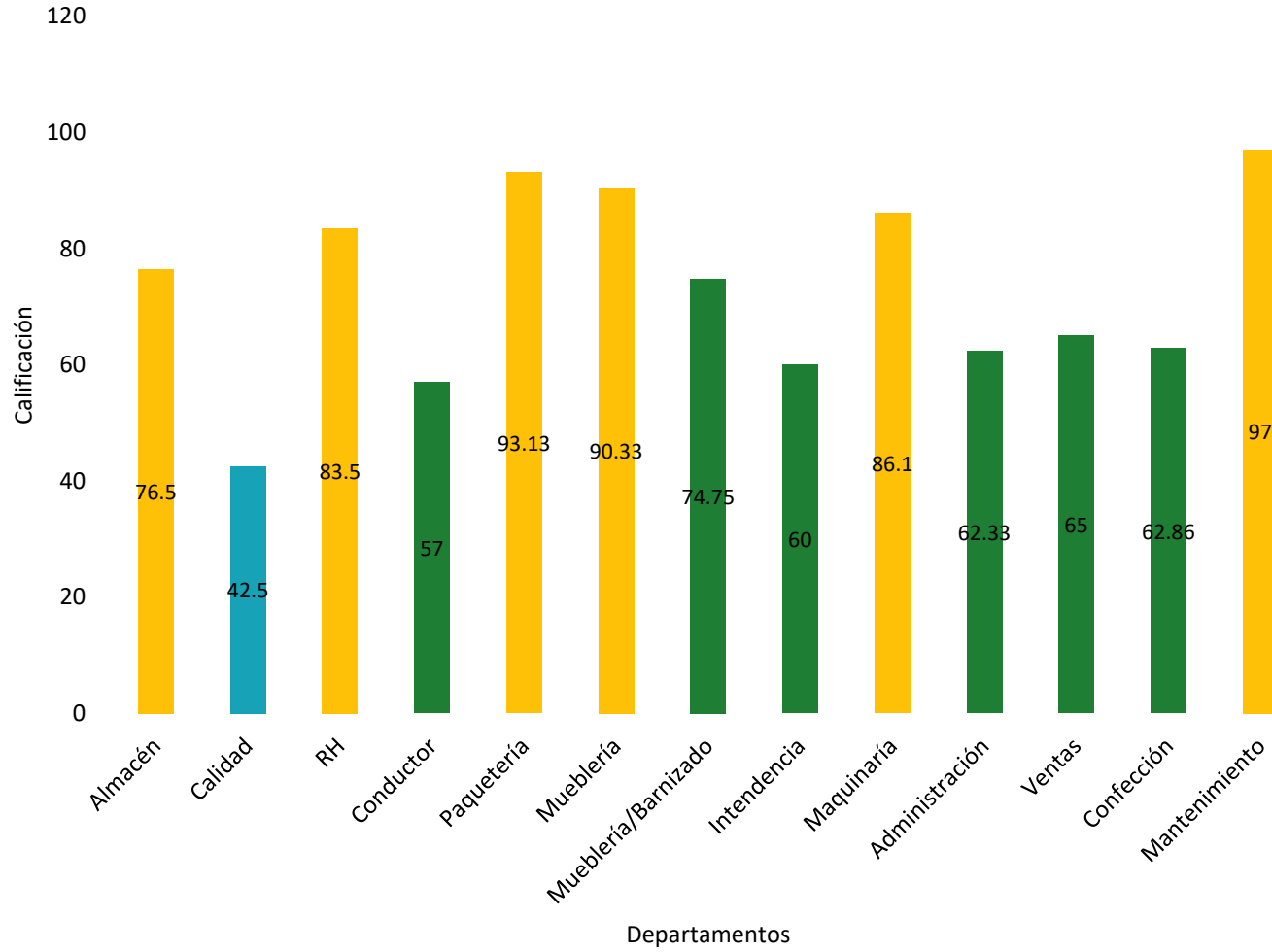


Escala de la Norma: calificación final

Resultado del cuestionario	Nulo o despreciable	Bajo	Medio	Alto	Muy Alto
Calificación final del cuestionario Cfinal	$C_{final} < 50$	$50 \leq C_{final} < 75$	$75 \leq C_{final} < 99$	$99 \leq C_{final} < 140$	$C_{final} \geq 140$



Nivel de Riesgo por Departamentos



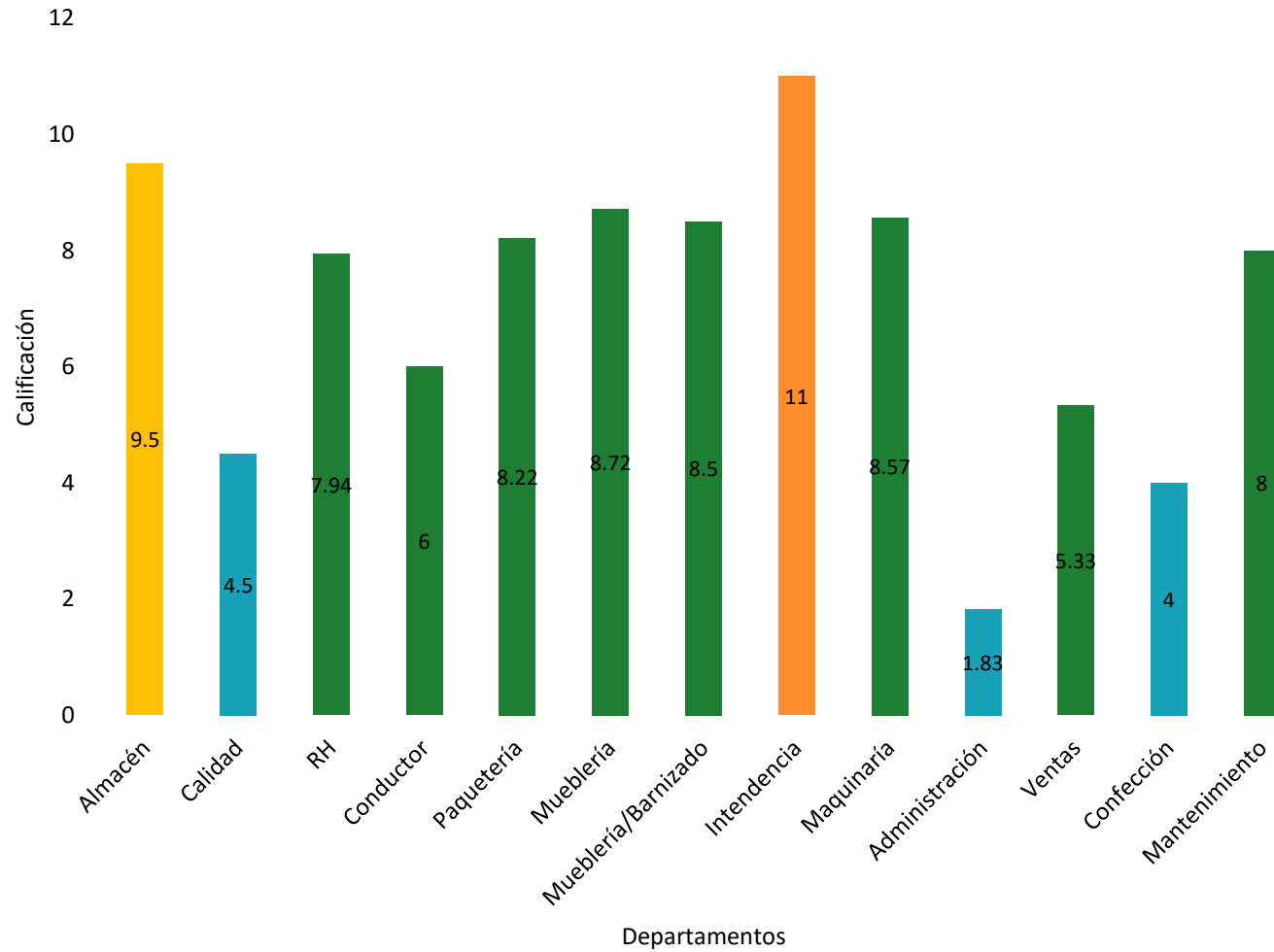


NIVELES DE RIESGO POR CATEGORÍAS

Escala de la Norma: calificación de cada categoría

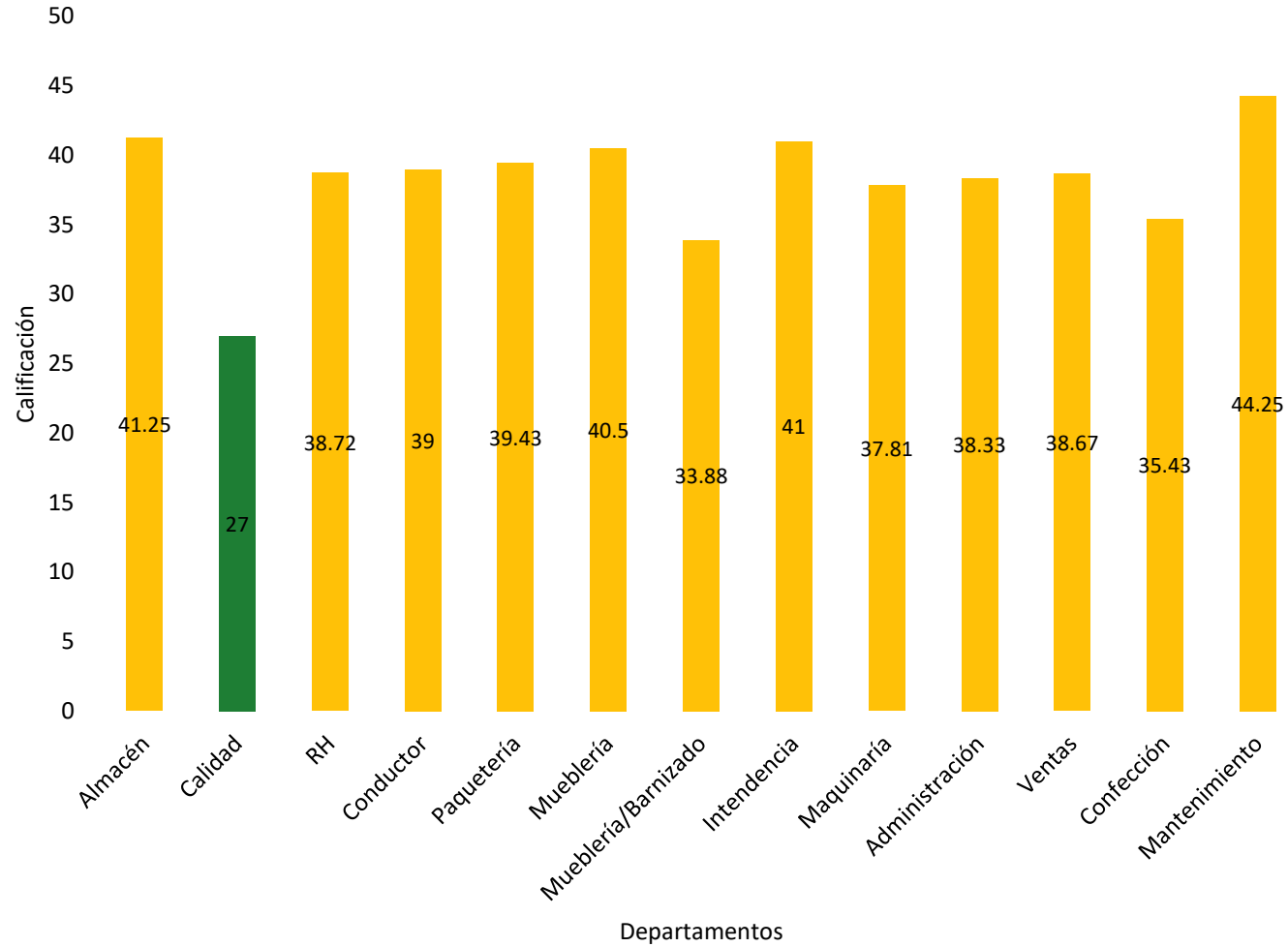
Resultado del cuestionario	Nulo o despreciable	Bajo	Medio	Alto	Muy Alto
Ambiente de trabajo	$Ccat < 5$	$5 \leq Ccat < 9$	$9 \leq Ccat < 11$	$11 \leq Ccat < 14$	$Ccat \geq 14$
Factores propios de la actividad	$Ccat < 15$	$15 \leq Ccat < 30$	$30 \leq Ccat < 45$	$45 \leq Ccat < 60$	$Ccat \geq 60$
Organización del tiempo de trabajo	$Ccat < 5$	$5 \leq Ccat < 7$	$7 \leq Ccat < 10$	$10 \leq Ccat < 13$	$Ccat \geq 13$
Liderazgo y relaciones en el trabajo	$Ccat < 14$	$14 \leq Ccat < 29$	$29 \leq Ccat < 42$	$42 \leq Ccat < 58$	$Ccat \geq 58$
Entorno organizacional	$Ccat < 10$	$10 \leq Ccat < 14$	$14 \leq Ccat < 18$	$18 \leq Ccat < 23$	$Ccat \geq 23$

Categoría: Ambiente de trabajo

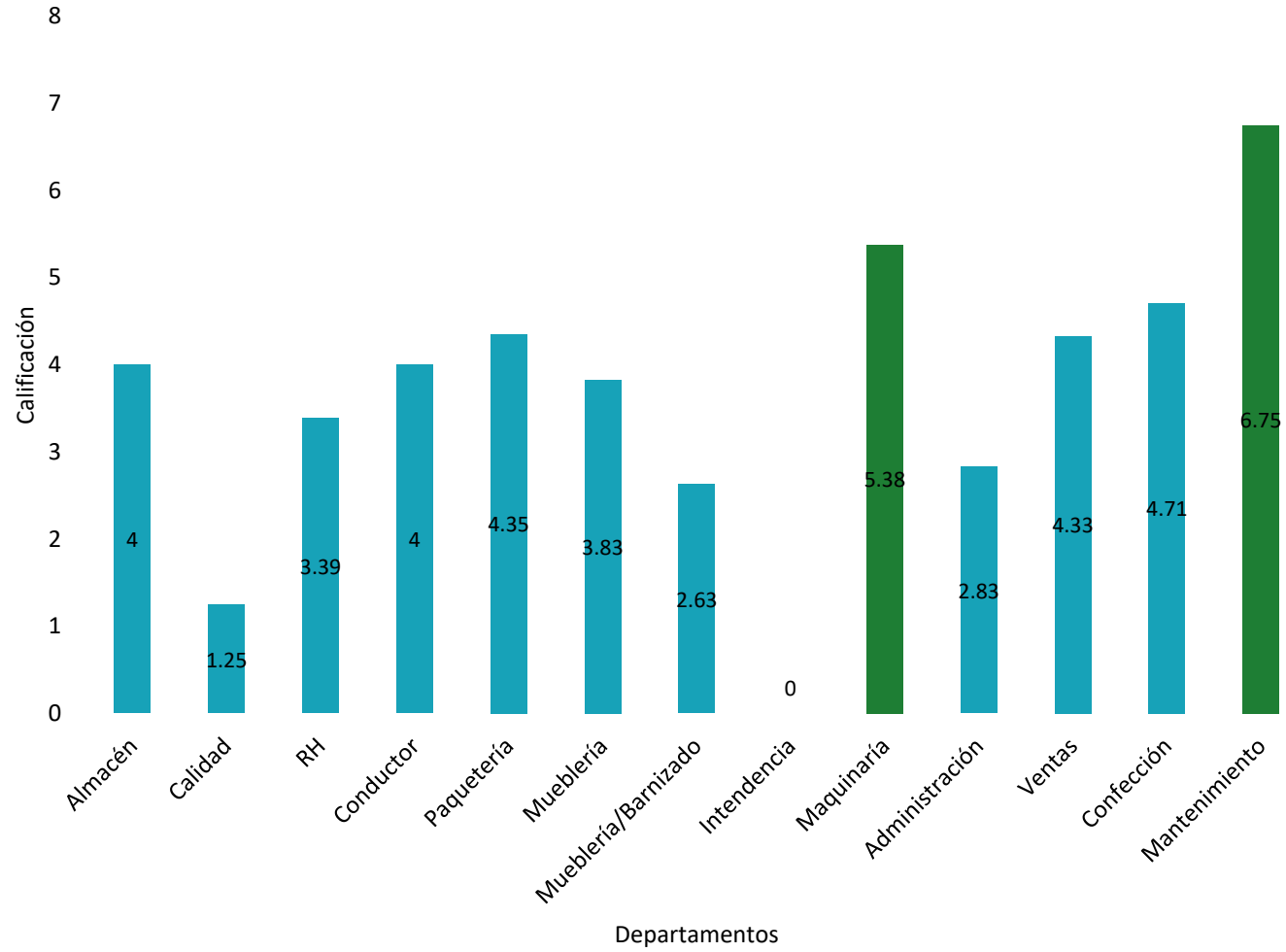




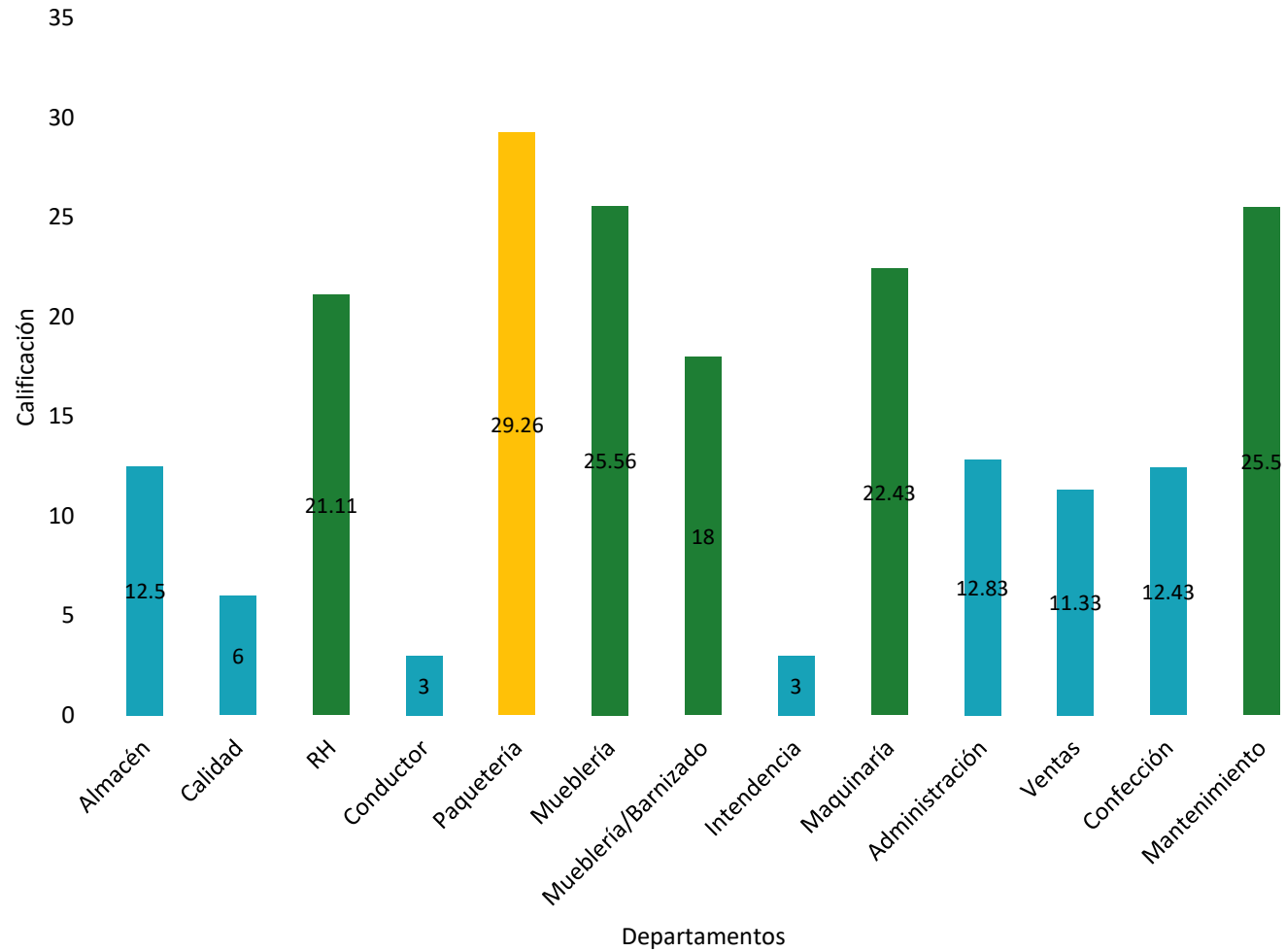
Categoría: Factores propios de la actividad



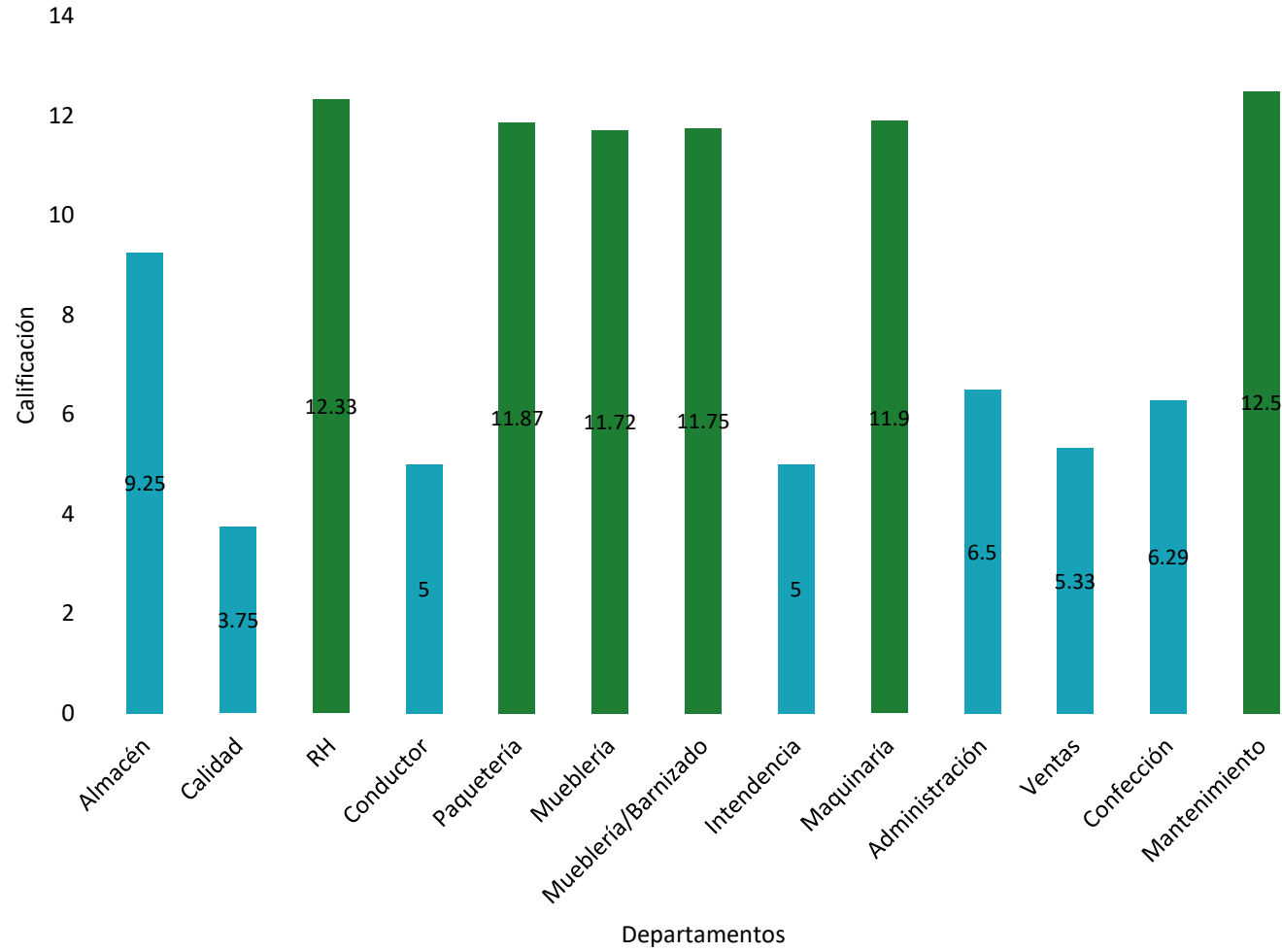
Categoría: Organización del tiempo de trabajo



Categoría: Liderazgo y relaciones en el trabajo



Categoría: Entorno organizacional





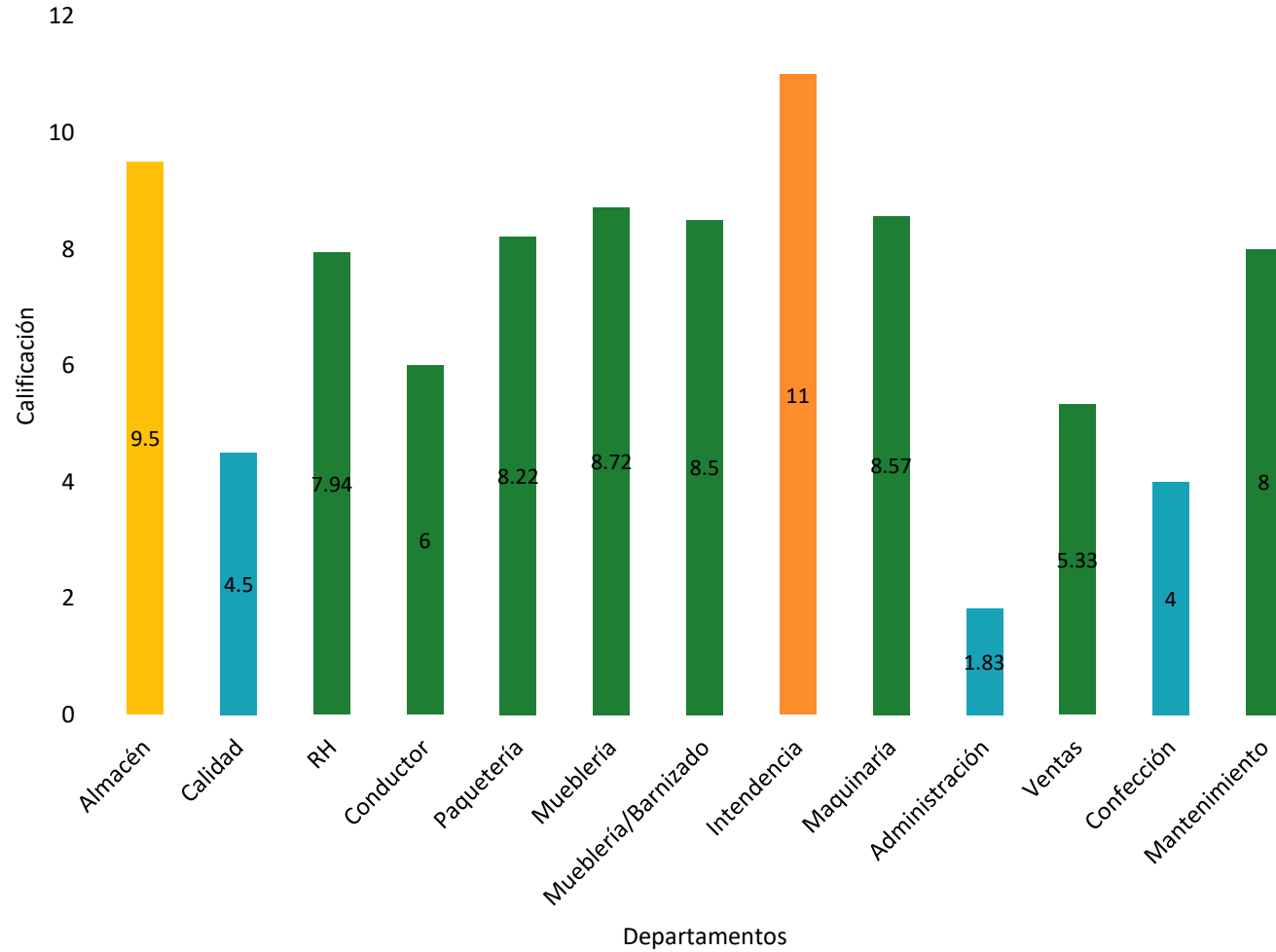
NIVELES DE RIESGO POR DOMINIOS



Escala de la Norma: calificación de cada dominio

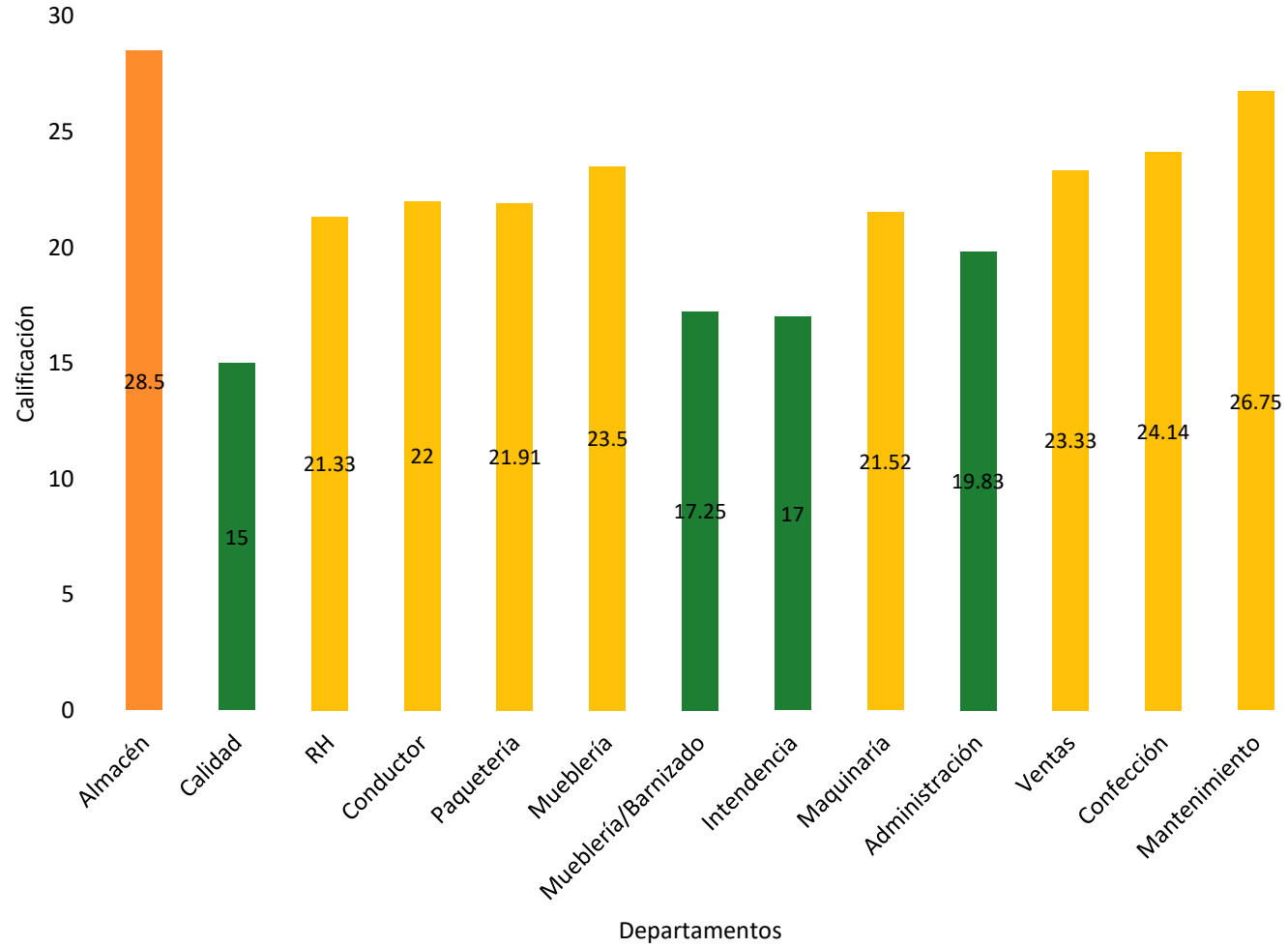
Resultado del dominio	Nulo o despreciable	Bajo	Medio	Alto	Muy alto
Condiciones en el ambiente de trabajo	$C_{dom} < 5$	$5 \leq C_{dom} < 9$	$9 \leq C_{dom} < 11$	$11 \leq C_{dom} < 14$	$C_{dom} \geq 14$
Carga de trabajo	$C_{dom} < 15$	$15 \leq C_{dom} < 21$	$21 \leq C_{dom} < 27$	$27 \leq C_{dom} < 37$	$C_{dom} \geq 37$
Falta de control sobre el trabajo	$C_{dom} < 11$	$11 \leq C_{dom} < 16$	$16 \leq C_{dom} < 21$	$21 \leq C_{dom} < 25$	$C_{dom} \geq 25$
Jornada de trabajo	$C_{dom} < 1$	$1 \leq C_{dom} < 2$	$2 \leq C_{dom} < 4$	$4 \leq C_{dom} < 6$	$C_{dom} \geq 6$
Interferencia en la relación trabajo-familia	$C_{dom} < 4$	$4 \leq C_{dom} < 6$	$6 \leq C_{dom} < 8$	$8 \leq C_{dom} < 10$	$C_{dom} \geq 10$
Liderazgo	$C_{dom} < 9$	$9 \leq C_{dom} < 12$	$12 \leq C_{dom} < 16$	$16 \leq C_{dom} < 20$	$C_{dom} \geq 20$
Relaciones en el trabajo	$C_{dom} < 10$	$10 \leq C_{dom} < 13$	$13 \leq C_{dom} < 17$	$17 \leq C_{dom} < 21$	$C_{dom} \geq 21$
Violencia	$C_{dom} < 7$	$7 \leq C_{dom} < 10$	$10 \leq C_{dom} < 13$	$13 \leq C_{dom} < 16$	$C_{dom} \geq 16$
Reconocimiento del desempeño	$C_{dom} < 6$	$6 \leq C_{dom} < 10$	$10 \leq C_{dom} < 14$	$14 \leq C_{dom} < 18$	$C_{dom} \geq 18$
Insuficiente sentido de pertenencia e, inestabilidad	$C_{dom} < 4$	$4 \leq C_{dom} < 6$	$6 \leq C_{dom} < 8$	$8 \leq C_{dom} < 10$	$C_{dom} \geq 10$

Dominio: Condiciones en el ambiente de trabajo



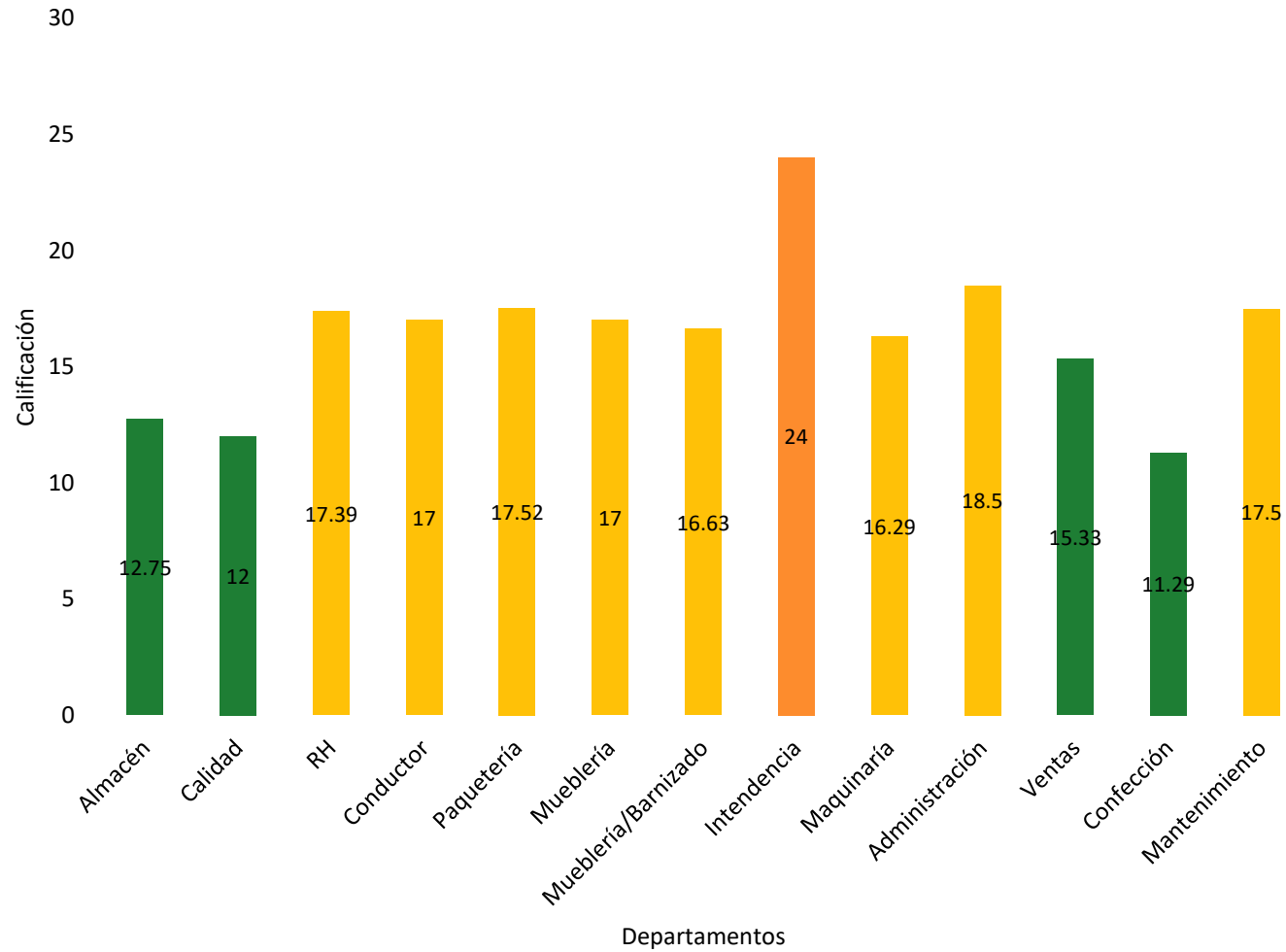


Dominio: Carga de Trabajo



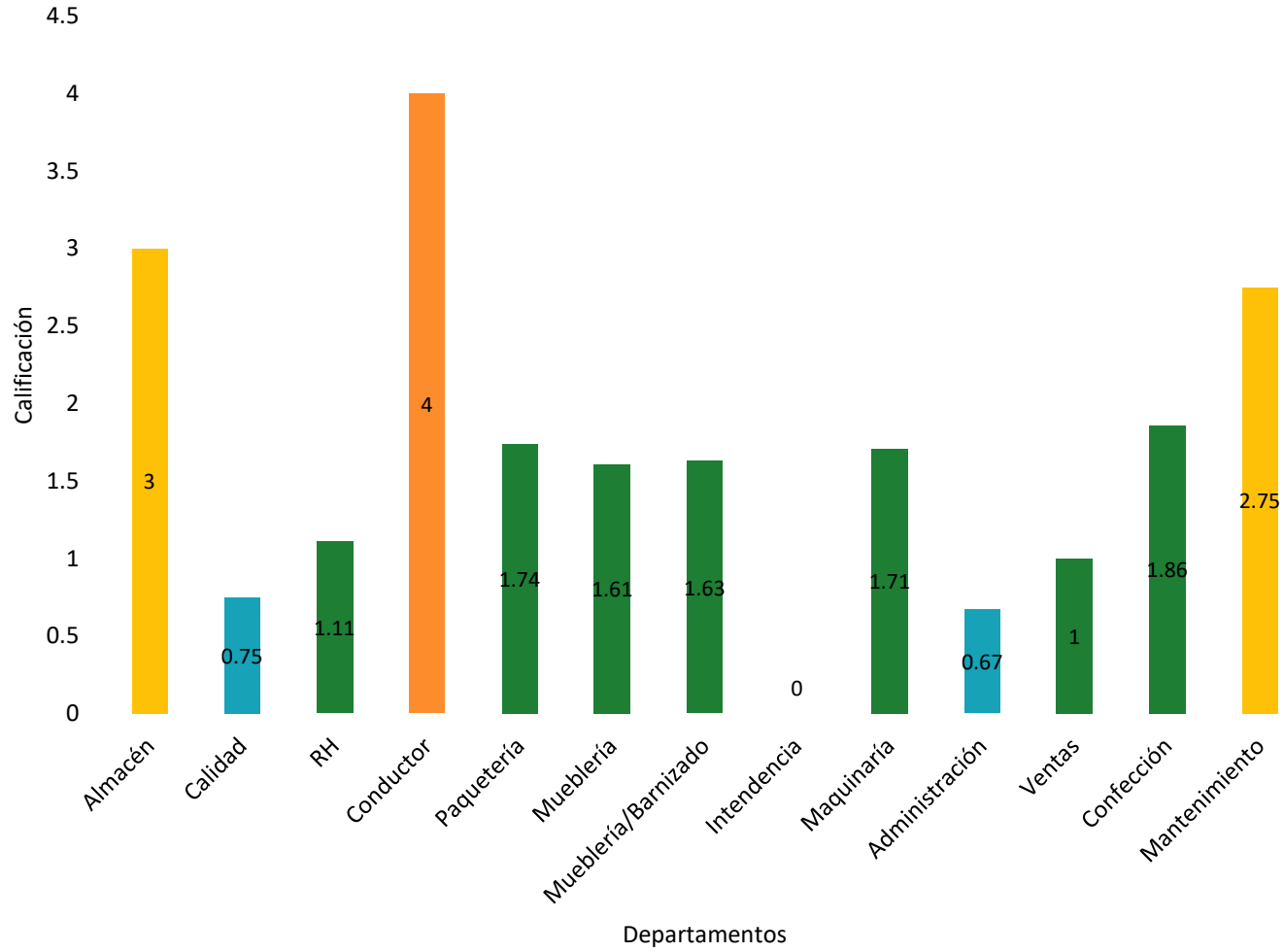


Dominio: Falta de control sobre el trabajo

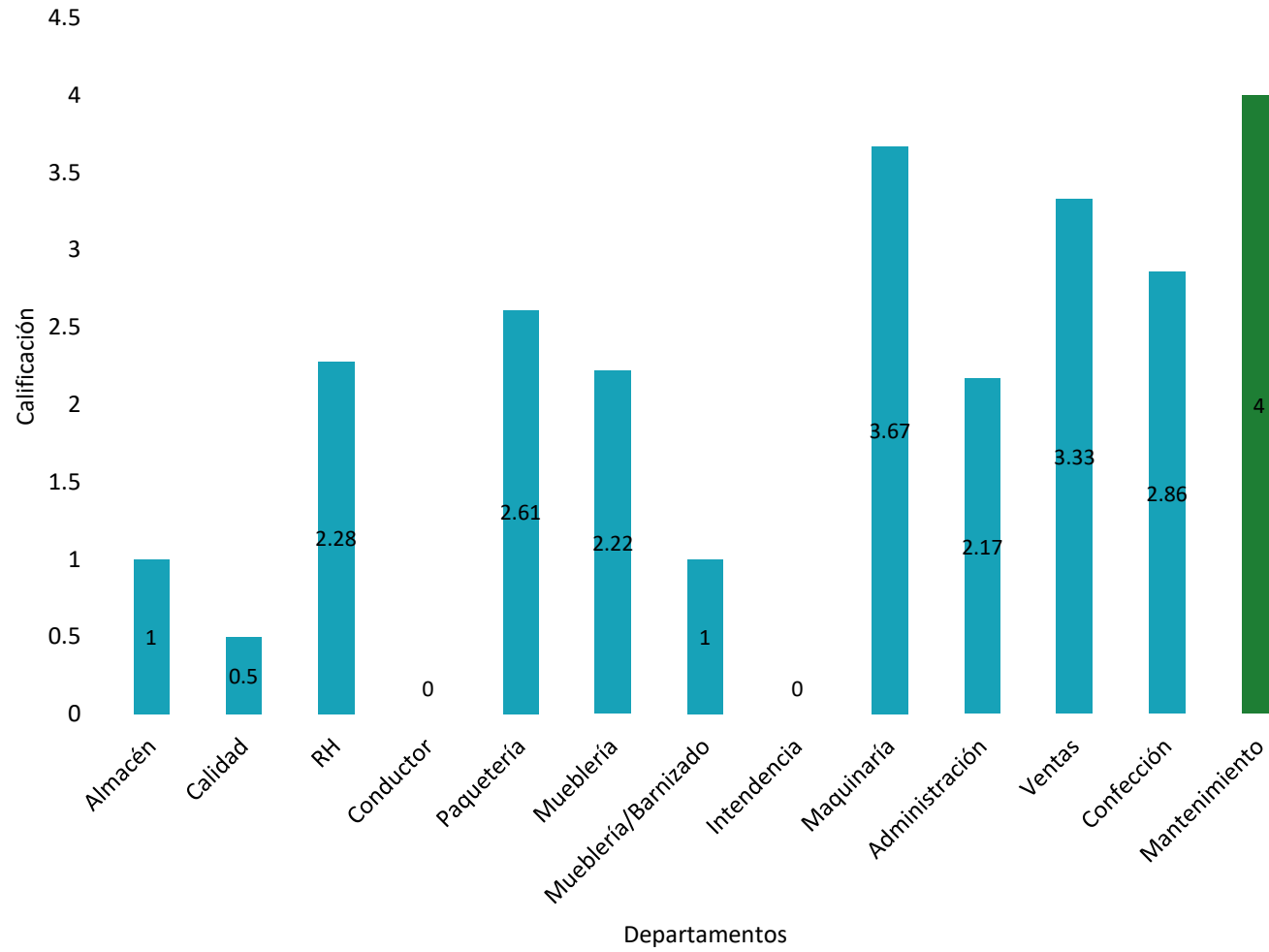




Dominio: Jornada de trabajo

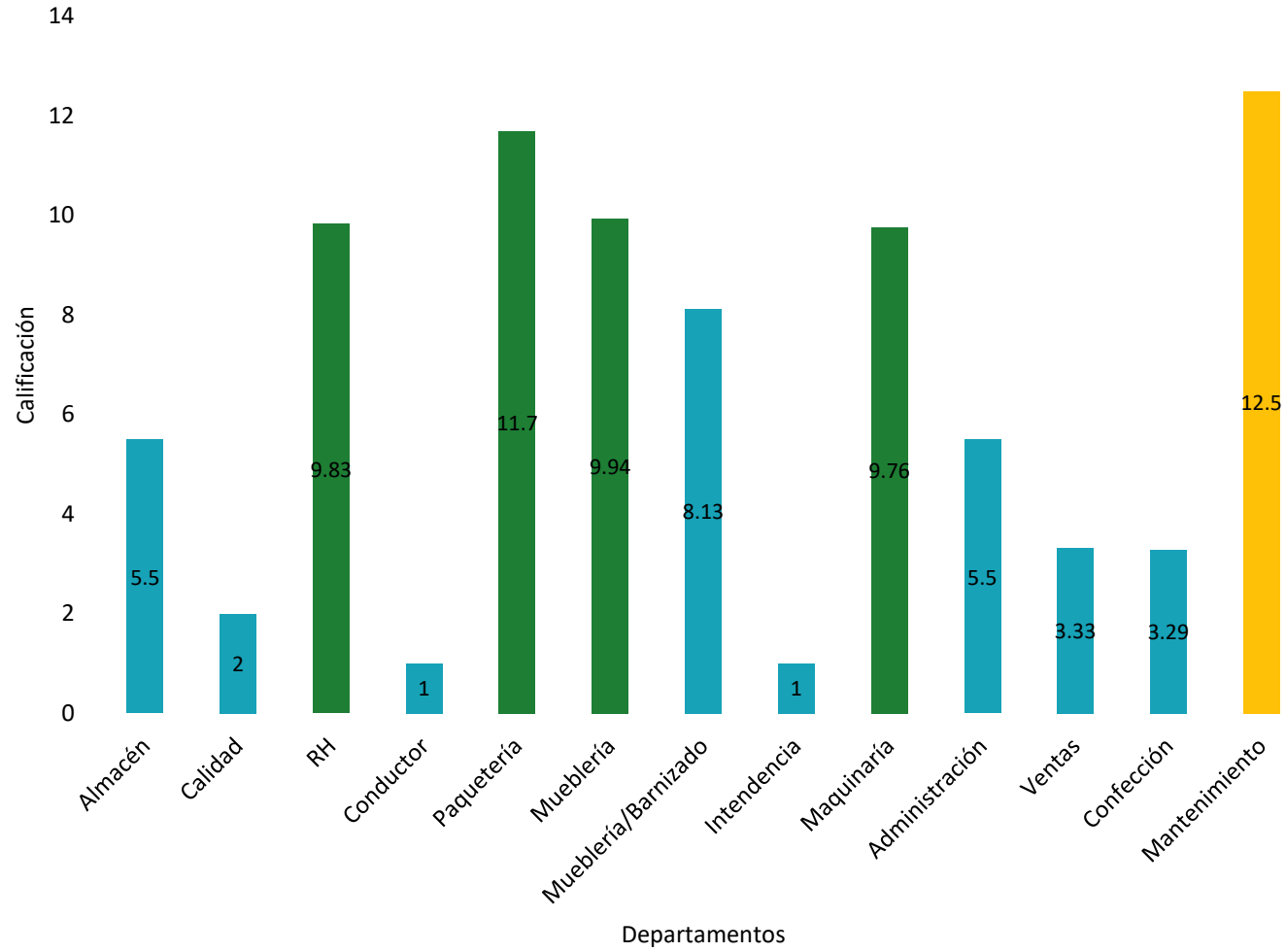


Dominio: Interferencia en la relación trabajo familia



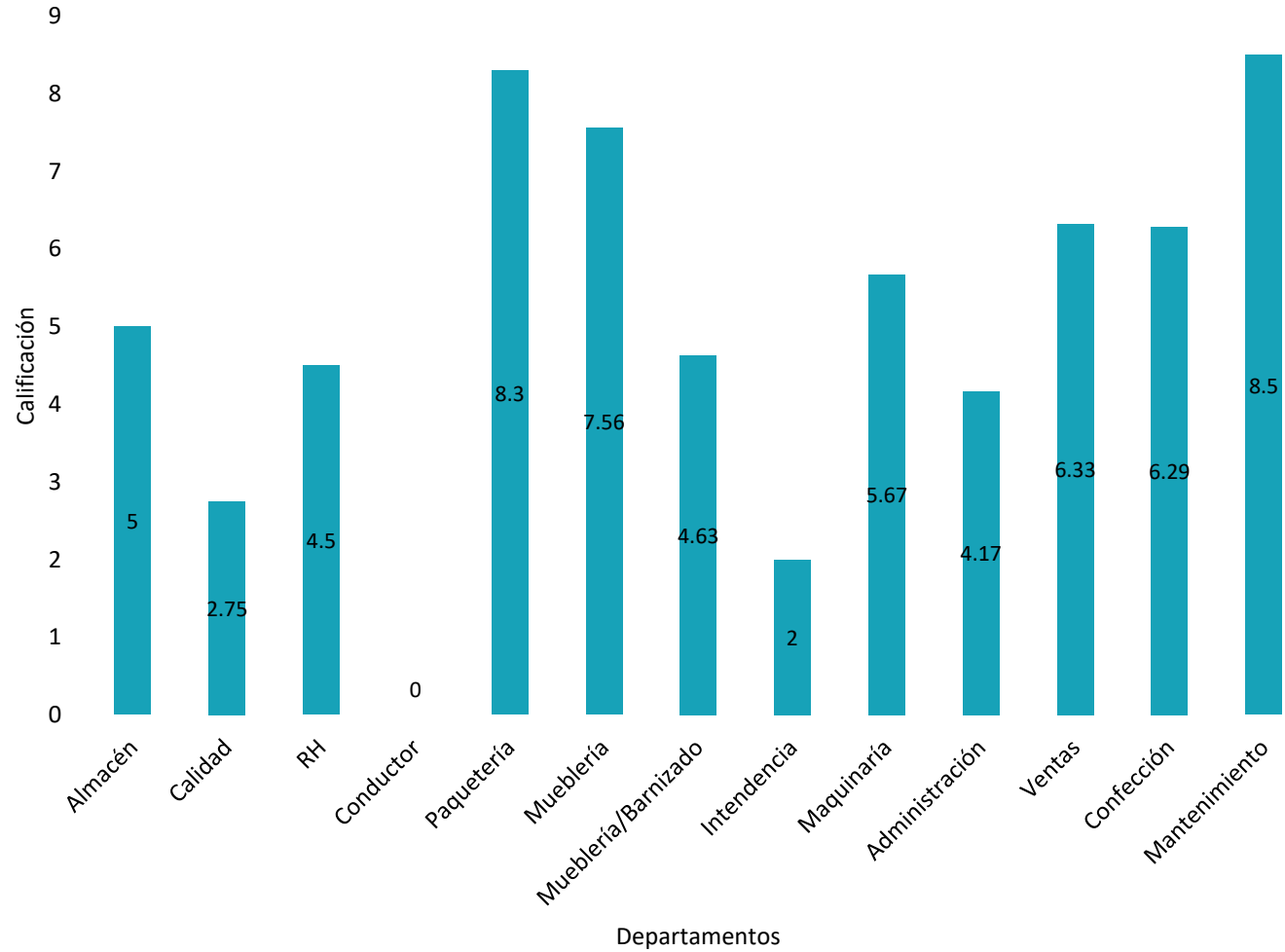


Dominio: Liderazgo



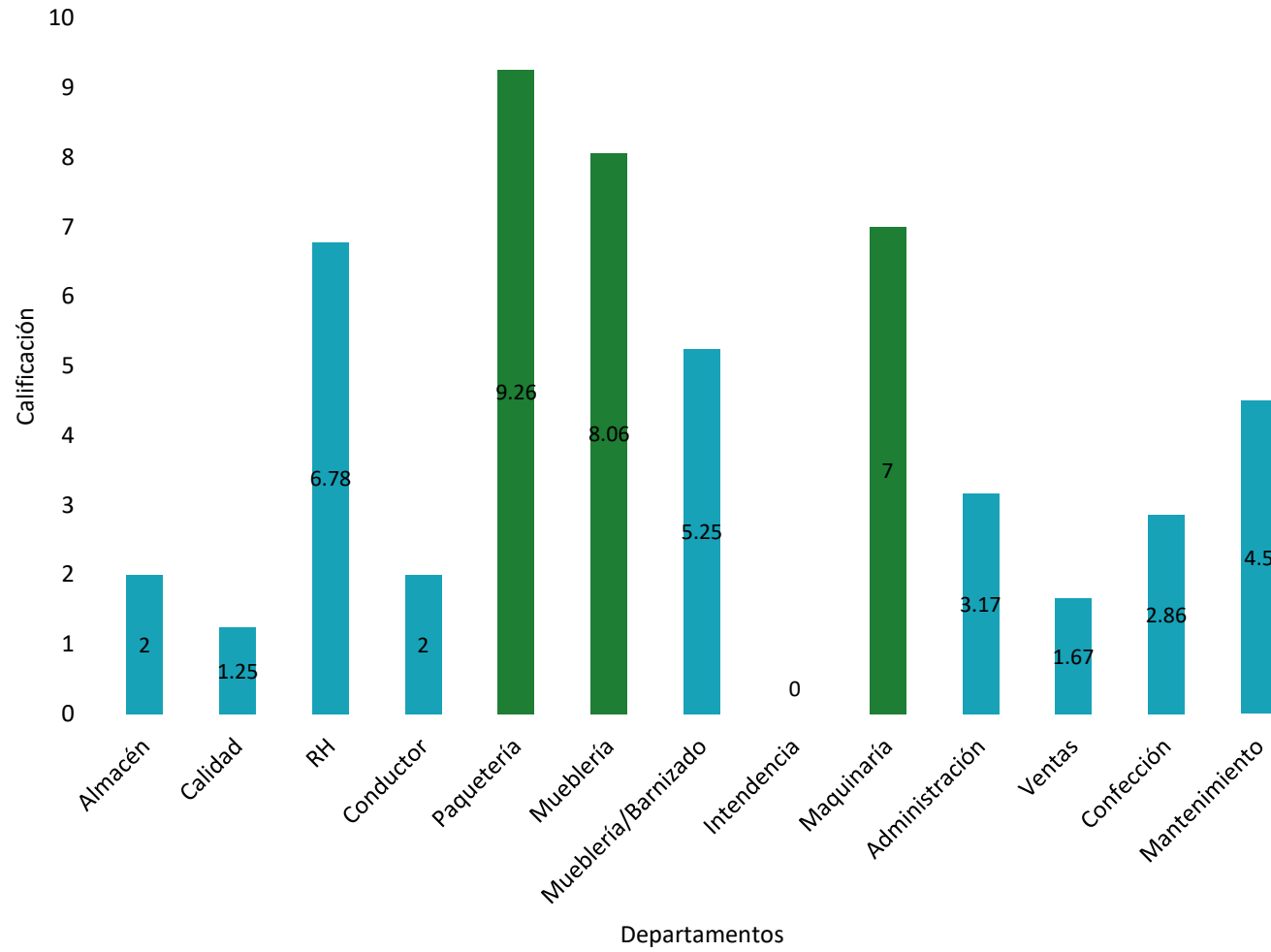


Dominio: Relaciones en el trabajo



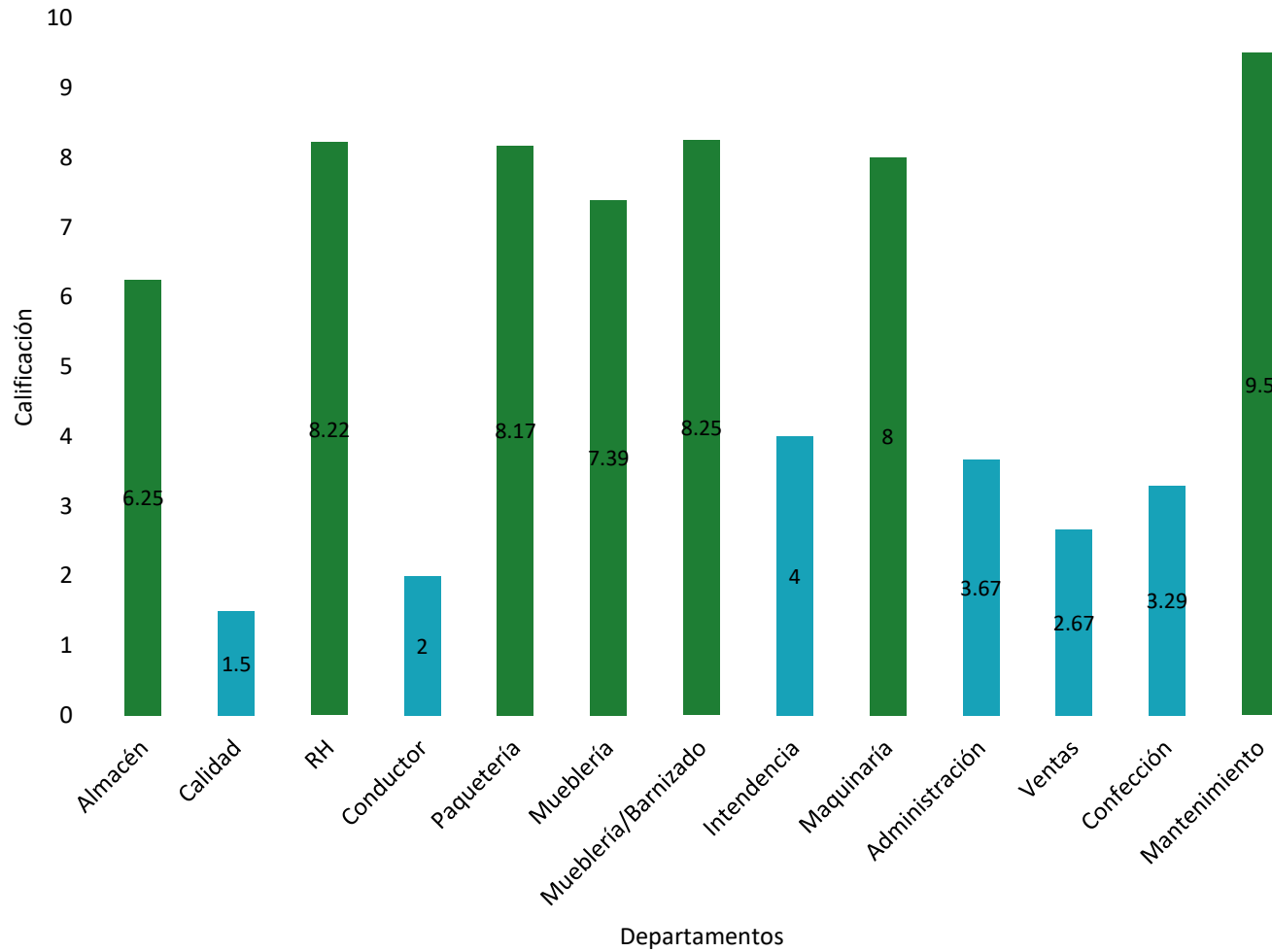


Dominio: Violencia

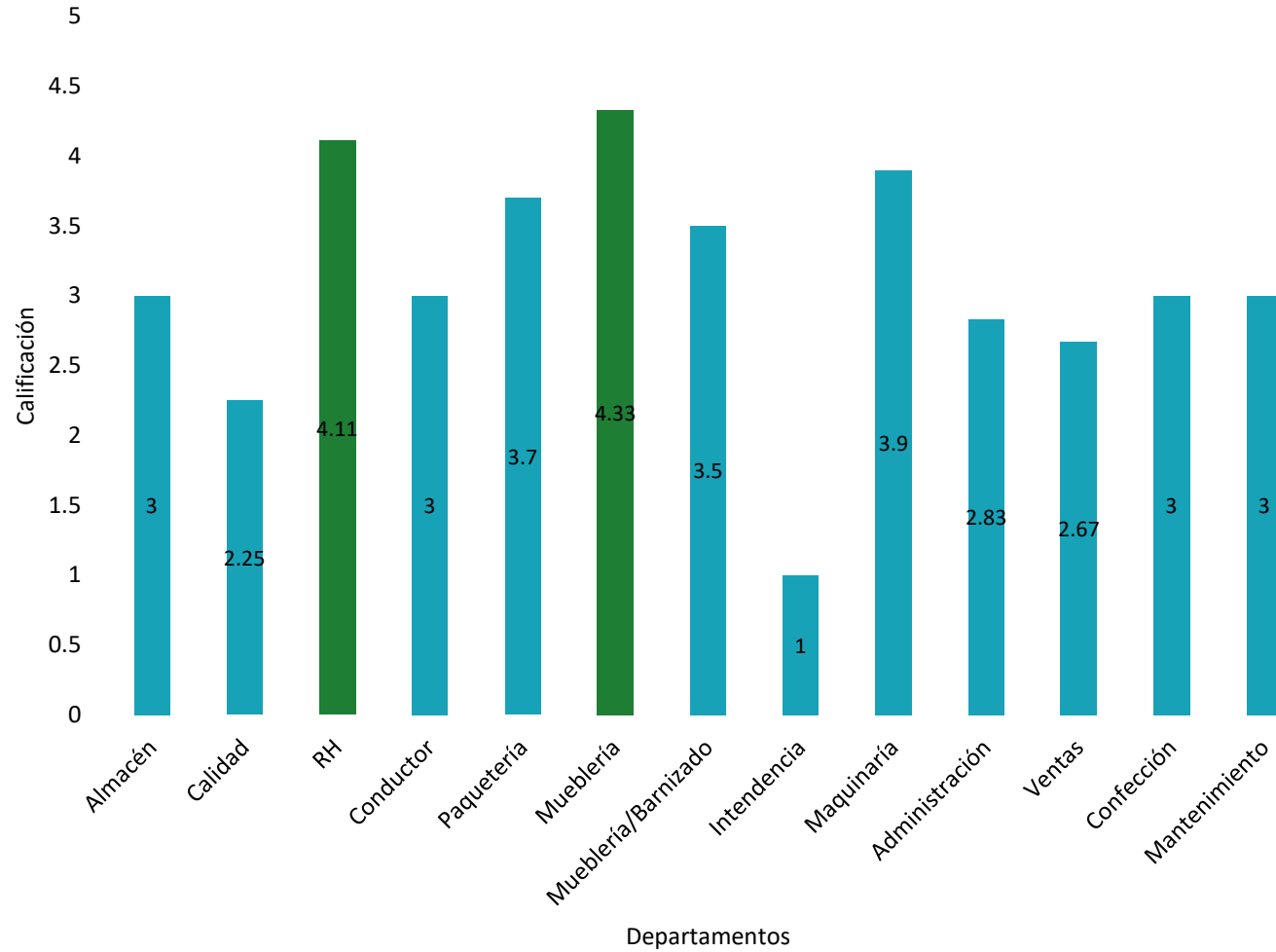




Dominio: Reconocimiento del desempeño



Dominio: Insuficiente sentido de pertenencia e inestabilidad





Niveles de Riesgo de la Norma

Nivel de Riesgo	Necesidad de Acción
Muy Alto	Se requiere realizar el análisis de cada categoría y dominio para establecer las acciones de intervención apropiadas, mediante un Programa de intervención que deberá incluir evaluaciones específicas, y contemplar campañas de sensibilización, revisar la política de prevención de riesgos psicosociales y programas para la prevención de los factores de riesgo psicosocial, la promoción de un entorno organizacional favorable y la prevención de la violencia laboral, así como reforzar su aplicación y difusión.
Alto	Se requiere realizar un análisis de cada categoría y dominio, de manera que se puedan determinar las acciones de intervención apropiadas a través de un Programa de intervención, que podrá incluir una evaluación específica y deberá incluir una campaña de sensibilización, revisar la política de prevención de riesgos psicosociales y programas para la prevención de los factores de riesgo psicosocial, la promoción de un entorno organizacional favorable y la prevención de la violencia laboral, así como reforzar su aplicación y difusión.
Medio	Se requiere revisar la política de prevención de riesgos psicosociales y programas para la prevención de los factores de riesgo psicosocial, la promoción de un entorno organizacional favorable y la prevención de la violencia laboral, así como reforzar su aplicación y difusión, mediante un Programa de intervención.
Bajo	Es necesario una mayor difusión de la política de prevención de riesgos psicosociales y programas para: la prevención de los factores de riesgo psicosocial, la promoción de un entorno organizacional favorable y la prevención de la violencia laboral.
Nulo o despreciable	El riesgo resulta despreciable por lo que no se requiere medidas adicionales.