

ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL BORCELLE 2023

Total de encuestados:13

Total de preguntas: 50

Total de respuestas:650

Escala de evaluación

Totalmente de acuerdo

De acuerdo

Desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

Contexto

Se realizó una evaluación de clima organizacional para identificar las fortalezas y áreas de mejora en el ambiente laboral. Esta información permitirá implementar planes de acción para mejorar la productividad y la satisfacción laboral de sus colaboradores.

A continuación, se presentan los resultados obtenidos. Es importante destacar que los resultados individuales son protegidos por un acuerdo de confidencialidad. Por lo tanto, solo se proporcionan estadísticas globales para orientar la toma de decisiones.

Definición de diagnóstico organizacional y dimensiones analizadas

El diagnóstico organizacional es un proceso para entender la situación actual de una organización, incluyendo su estructura, cultura, procesos y recursos humanos. Esta evaluación identifica áreas de mejora y ayuda a diseñar estrategias para promover cambios positivos.

Las dimensiones elegidas para este diagnóstico organizacional son las siguientes:

| Dimensión | Definición |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Relaciones Interpersonales | Esta dimensión evalúa la colaboración, el respeto, la confianza y la apertura en las interacciones entre colegas y entre empleados y líderes. |
| Estilos de Dirección | Esta dimensión evalúa el enfoque de liderazgo adoptado, que puede incluir estilos autoritarios, participativos, democráticos, orientados al equipo, entre otros. |
| Sentido de Pertenencia | Esta dimensión evalúa la conexión emocional y psicológica de los empleados con la empresa, así como su sentido de propósito y pertenencia. |
| Balance de trabajo-vida personal | Esta dimensión evalúa si la organización promueve políticas y prácticas que permiten a los empleados dedicar tiempo y energía a sus vidas personales, familiares y actividades extralaborales. |
| Compensaciones | Esta dimensión evalúa si los empleados consideran justas y adecuadas las compensaciones ofrecidas por la organización en comparación con el mercado laboral y el esfuerzo y desempeño individual. |
| Disponibilidad de Recursos | Esta dimensión evalúa si los empleados cuentan con los equipos, herramientas, información y apoyo necesarios para llevar a cabo sus tareas de manera eficiente y satisfactoria. |
| Estabilidad | Esta dimensión evalúa si los empleados sienten que sus empleos son seguros y que la organización ofrece un entorno estable y predecible para trabajar. |
| Claridad y Coherencia de la Dirección | Esta dimensión evalúa si los empleados comprenden claramente las metas, objetivos y expectativas de la empresa, así como si perciben coherencia en las decisiones y acciones de los líderes. |
| Capacitación | Esta dimensión evalúa si los empleados reciben el entrenamiento y la capacitación necesarios para realizar su trabajo de manera efectiva y para avanzar en sus carreras. |
| Comunicación Interna | Esta dimensión evalúa si los empleados tienen acceso a información relevante, si se promueve la comunicación abierta y si se escuchan y valoran las opiniones y sugerencias de los empleados. |

Clima Laboral Global – Todas las dimensiones

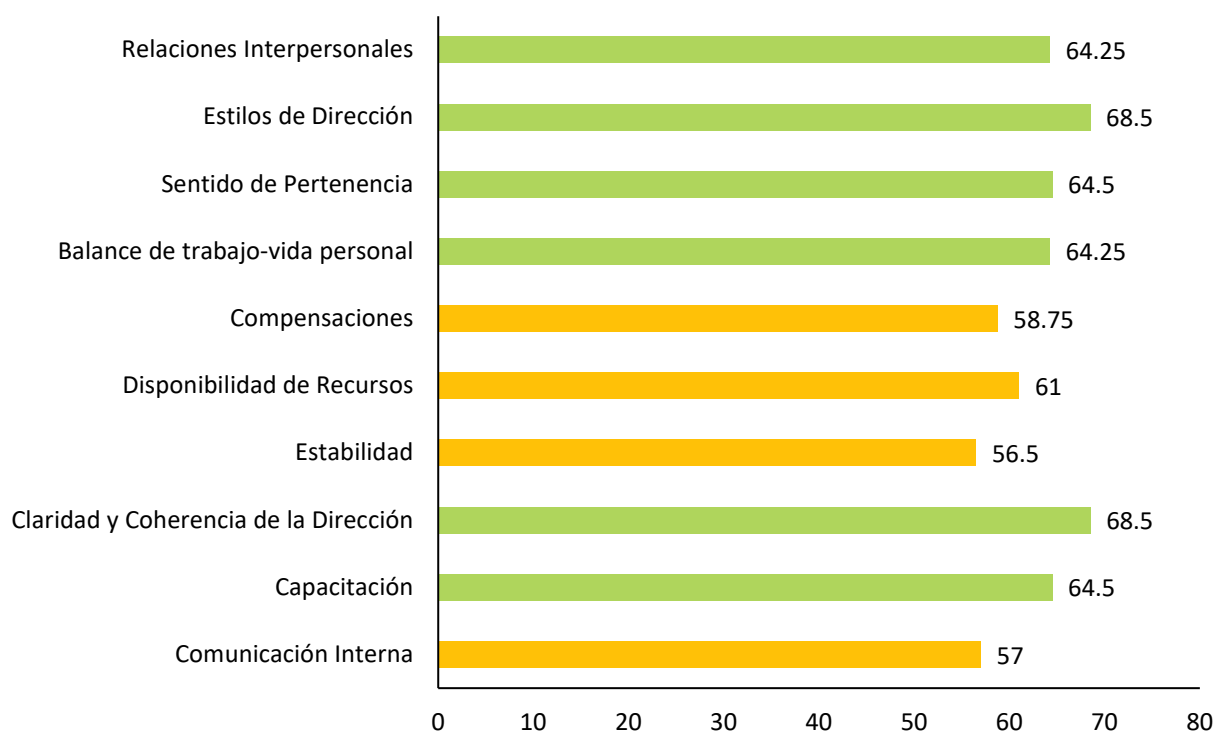
Escala de codificación



| Porcentaje Obtenido | Resultado |
|---------------------|-----------|
| 62.78 | BUENO |

Clima Laboral Por Dimensiones

Escala de codificación



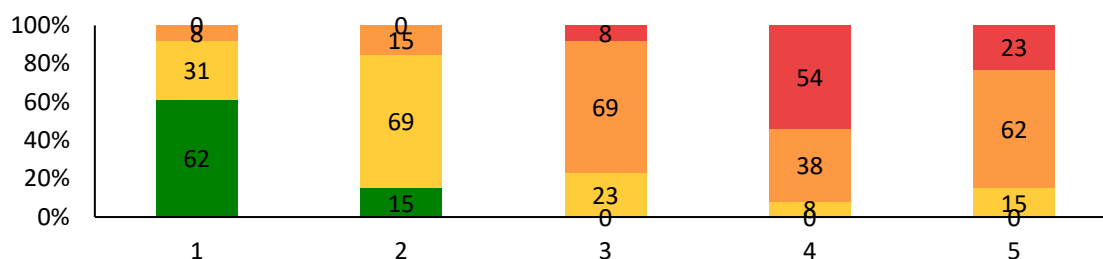
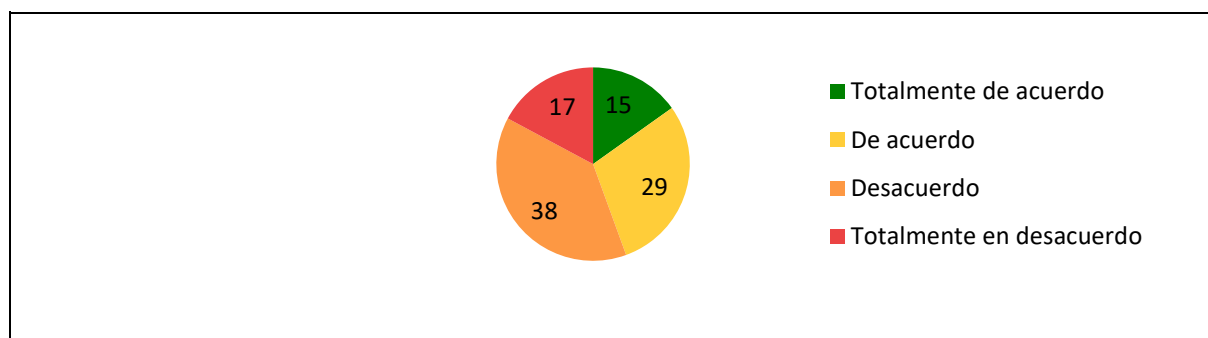
Dimensión: Relaciones Interpersonales

Esta dimensión evalúa la colaboración, el respeto, la confianza y la apertura en las interacciones entre colegas y entre empleados y líderes.

Escala de codificación



| Porcentaje Obtenido | Resultado |
|---------------------|-----------|
| 64.25 | BUENO |



| # | Pregunta | Totalmente de acuerdo | De acuerdo | Desacuerdo | Totalmente en desacuerdo |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------|------------|--------------------------|
| 1 | ¿La empresa fomenta una relación sana entre sus empleados? | 8,62% | 4,31% | 1,8% | 0,0% |
| 2 | ¿Las relaciones interpersonales son cordiales y abiertas entre los miembros del equipo? | 2,15% | 9,69% | 2,15% | 0,0% |
| 3 | ¿Soy aceptado por mi grupo de trabajo? | 0,0% | 3,23% | 9,69% | 1,8% |
| 4 | ¿El grupo de trabajo valora mis aportaciones? | 0,0% | 1,8% | 5,38% | 7,54% |

| | | | | | |
|---|------------------------------------------------------------------------------------|------|-------|-------|-------|
| 5 | ¿La empresa fomenta que las relaciones entre las unidades de negocios sean buenas? | 0,0% | 2,15% | 8,62% | 3,23% |
|---|------------------------------------------------------------------------------------|------|-------|-------|-------|

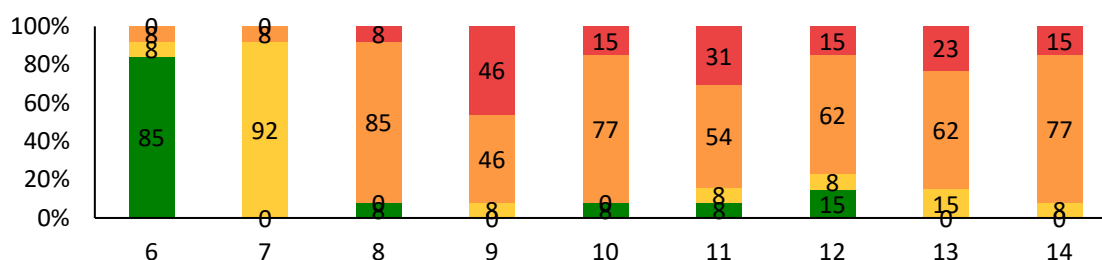
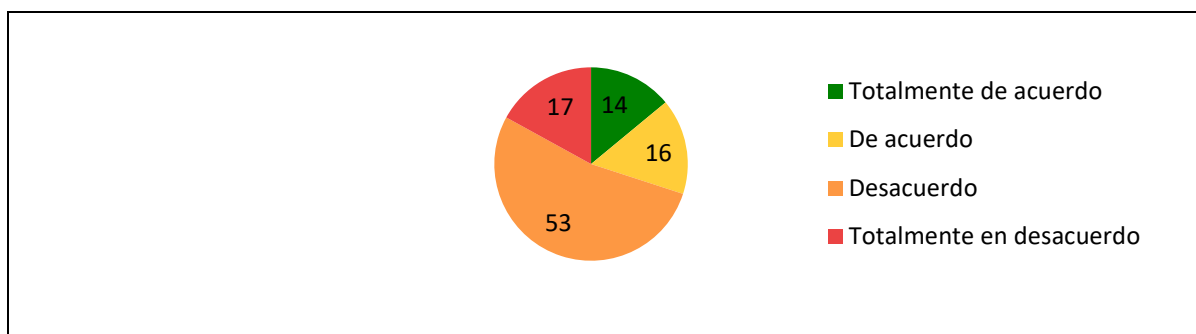
Dimensión: Estilos de Dirección

Esta dimensión evalúa el enfoque de liderazgo adoptado, que puede incluir estilos autoritarios, participativos, democráticos, orientados al equipo, entre otros.

Escala de codificación



| Porcentaje Obtenido | Resultado |
|---------------------|-----------|
| 68.5 | BUENO |



| # | Pregunta | Totalmente de acuerdo | De acuerdo | Desacuerdo | Totalmente en desacuerdo |
|---|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------|------------|--------------------------|
| 6 | ¿Mi jefe me trata con respeto? | 11,85% | 1,8% | 1,8% | 0,0% |
| 7 | ¿Estoy satisfecho con la calidad de supervisión que recibo de mi jefe directo? | 0,0% | 12,92% | 1,8% | 0,0% |
| 8 | ¿Mi jefe inmediato sabe cómo | 1,8% | 0,0% | 11,85% | 1,8% |

| | | | | | |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|--------|-------|
| | comunicarse y transmitir sus ideas? | | | | |
| 9 | ¿Mi jefe directo fomenta el trabajo en equipo? | 0,0% | 1,8% | 6,46% | 6,46% |
| 10 | ¿Los directores de la empresa se preocupan por los empleados? | 1,8% | 0,0% | 10,77% | 2,15% |
| 11 | ¿Mi jefe inmediato me da retroalimentación clara y de forma frecuente? | 1,8% | 1,8% | 7,54% | 4,31% |
| 12 | ¿Puedo expresar un punto de vista distinto al de mis superiores sin que se enojen? | 2,15% | 1,8% | 8,62% | 2,15% |
| 13 | ¿Mi jefe me comunica efectivamente las políticas y formas de trabajo de mi área? | 0,0% | 2,15% | 8,62% | 3,23% |
| 14 | ¿Considero que mi jefe es flexible y justo ante las peticiones o apoyos que solicito? | 0,0% | 1,8% | 10,77% | 2,15% |

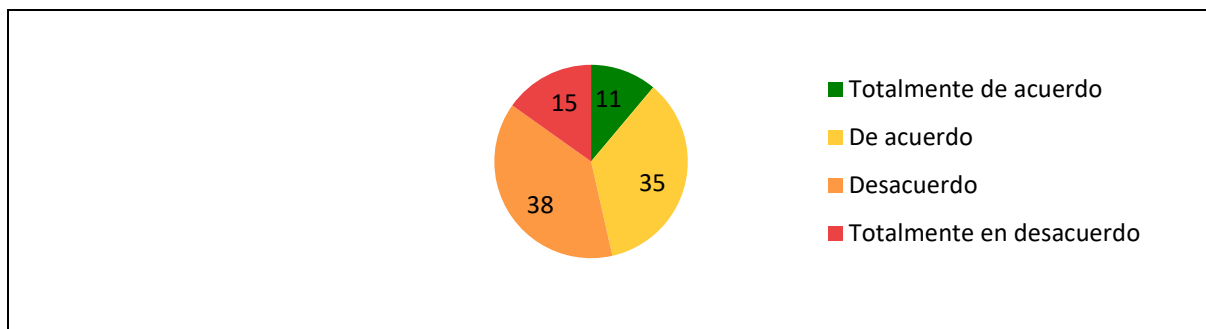
Dimensión: Sentido de Pertenencia

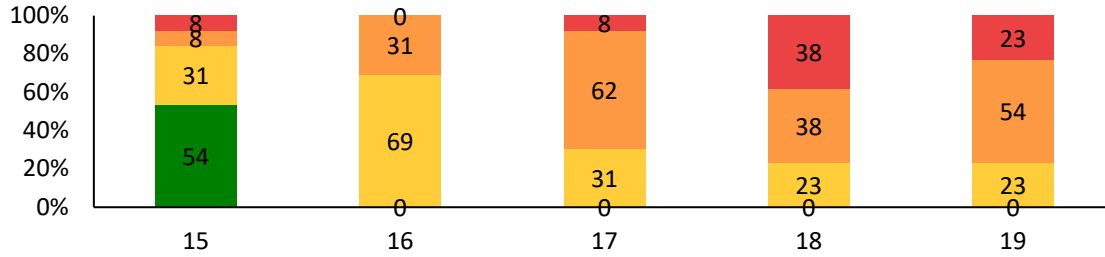
Esta dimensión evalúa la conexión emocional y psicológica de los empleados con la empresa, así como su sentido de propósito y pertenencia.

Escala de codificación



| Porcentaje Obtenido | Resultado |
|---------------------|-----------|
| 64.5 | BUENO |





| # | Pregunta | Totalmente de acuerdo | De acuerdo | Desacuerdo | Totalmente en desacuerdo |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------|------------|--------------------------|
| 15 | ¿Si recibiera una oferta de trabajo similar en responsabilidades y salario a la que tengo en esta empresa, preferiría no aceptarla? | 7,54% | 4,31% | 1,8% | 1,8% |
| 16 | ¿En los últimos 6 meses he buscado algún otro trabajo? | 0,0% | 9,69% | 4,31% | 0,0% |
| 17 | ¿Recomendaría a conocidos trabajar en esta empresa? | 0,0% | 4,31% | 8,62% | 1,8% |
| 18 | ¿Estoy motivado para dar lo mejor de mí en mi trabajo? | 0,0% | 3,23% | 5,38% | 5,38% |
| 19 | ¿El trabajo en esta empresa es una buena referencia en mi currículum? | 0,0% | 3,23% | 7,54% | 3,23% |

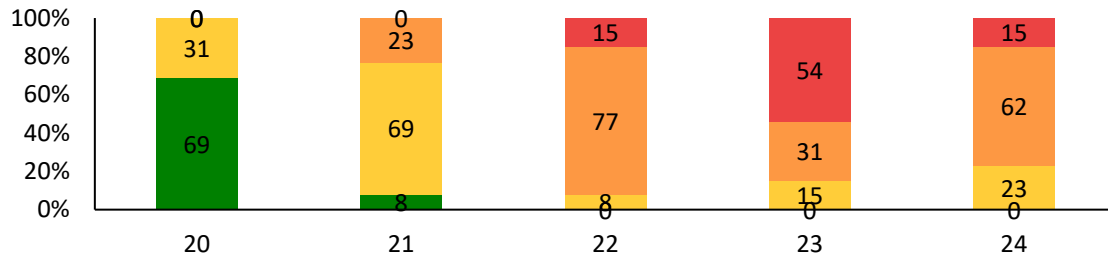
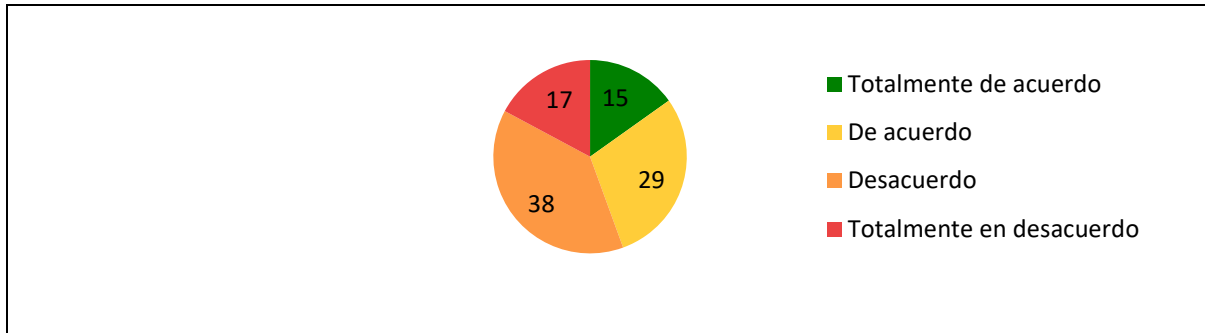
Dimensión: Balance de trabajo-vida personal

Esta dimensión evalúa si la organización promueve políticas y prácticas que permiten a los empleados dedicar tiempo y energía a sus vidas personales, familiares y actividades extralaborales.

Escala de codificación



| Porcentaje Obtenido | Resultado |
|---------------------|-----------|
| 64.25 | BUENO |



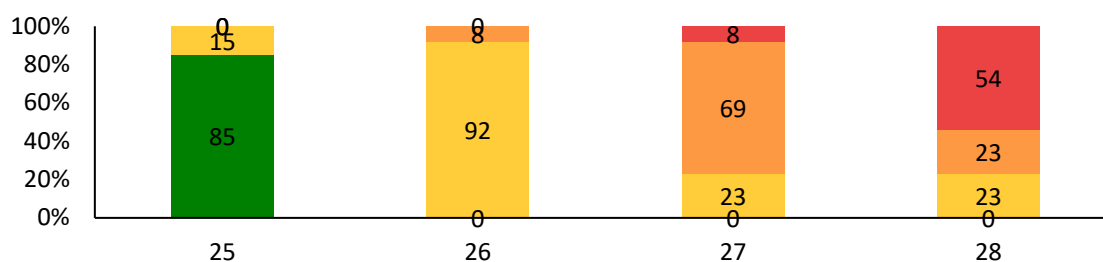
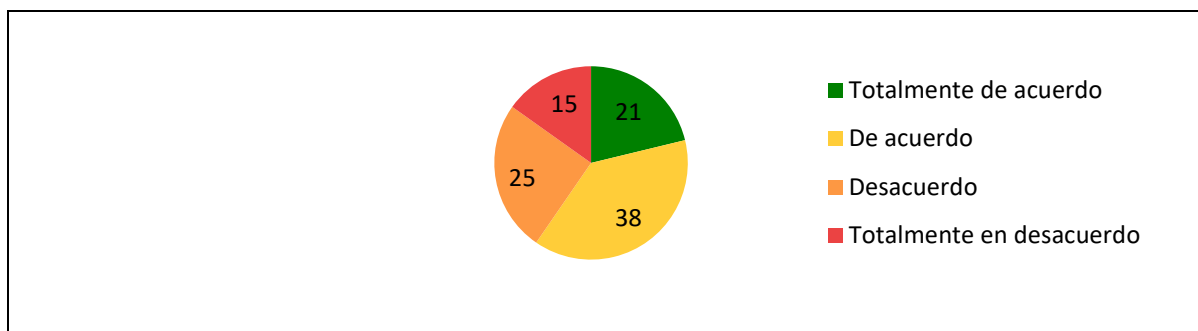
| # | Pregunta | Totalmente de acuerdo | De acuerdo | Desacuerdo | Totalmente en desacuerdo |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------|------------|--------------------------|
| 20 | ¿La carga de trabajo es razonable y me permite entregar a tiempo todos los pendientes? | 9,69% | 4,31% | 0,0% | 0,0% |
| 21 | ¿El trabajo que realizo me hace sentir pleno profesionalmente? | 1,8% | 9,69% | 3,23% | 0,0% |
| 22 | ¿Mi trabajo afecta mi relación con familiares y amigos? | 0,0% | 1,8% | 10,77% | 2,15% |
| 23 | ¿Estoy contento con el balance entre mi vida profesional y personal? | 0,0% | 2,15% | 4,31% | 7,54% |
| 24 | ¿Estoy satisfecho con la labor que realiza mi área? | 0,0% | 3,23% | 8,62% | 2,15% |

Dimensión: Compensaciones

Esta dimensión evalúa si los empleados consideran justas y adecuadas las compensaciones ofrecidas por la organización en comparación con el mercado laboral y el esfuerzo y desempeño individual.



| Porcentaje Obtenido | Resultado |
|---------------------|-----------|
| 58.75 | REGULAR |



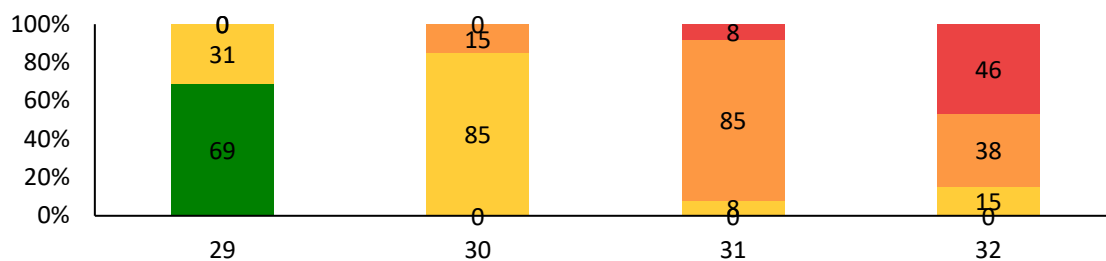
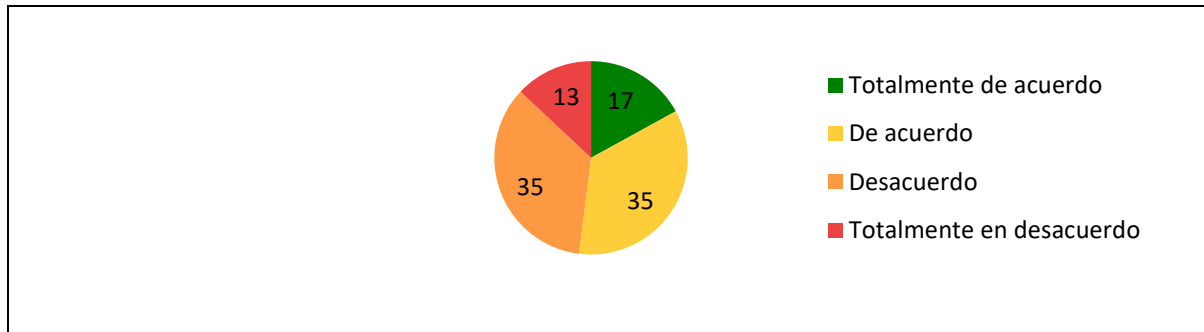
| # | Pregunta | Totalmente de acuerdo | De acuerdo | Desacuerdo | Totalmente en desacuerdo |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------|------------|--------------------------|
| 25 | ¿Estoy satisfecho con las prestaciones que la empresa me da? | 11,85% | 2,15% | 0,0% | 0,0% |
| 26 | ¿Recibo reconocimiento por los trabajos bien hechos? | 0,0% | 12,92% | 1,8% | 0,0% |
| 27 | ¿El salario y las comisiones son adecuados con relación a la labor que realizo? | 0,0% | 3,23% | 9,69% | 1,8% |
| 28 | ¿Dentro de la dirección se reconoce la trayectoria del personal de mi unidad de negocio para ser promovidos? | 0,0% | 3,23% | 3,23% | 7,54% |

Dimensión: Disponibilidad de Recursos

Esta dimensión evalúa si los empleados cuentan con los equipos, herramientas, información y apoyo necesarios para llevar a cabo sus tareas de manera eficiente y satisfactoria.



| Porcentaje Obtenido | Resultado |
|---------------------|-----------|
| 61 | REGULAR |



| # | Pregunta | Totalmente de acuerdo | De acuerdo | Desacuerdo | Totalmente en desacuerdo |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------|------------|--------------------------|
| 29 | ¿Tengo todo el material necesario para hacer correctamente mi trabajo? | 9,69% | 4,31% | 0,0% | 0,0% |
| 30 | ¿El ambiente físico de mi sitio de trabajo es adecuado? | 0,0% | 11,85% | 2,15% | 0,0% |
| 31 | ¿Mi área de trabajo se encuentra limpia y ordenada? | 0,0% | 1,8% | 11,85% | 1,8% |
| 32 | ¿El equipo de cómputo o de trabajo y herramientas asignado me permite realizar con efectividad mi trabajo? | 0,0% | 2,15% | 5,38% | 6,46% |

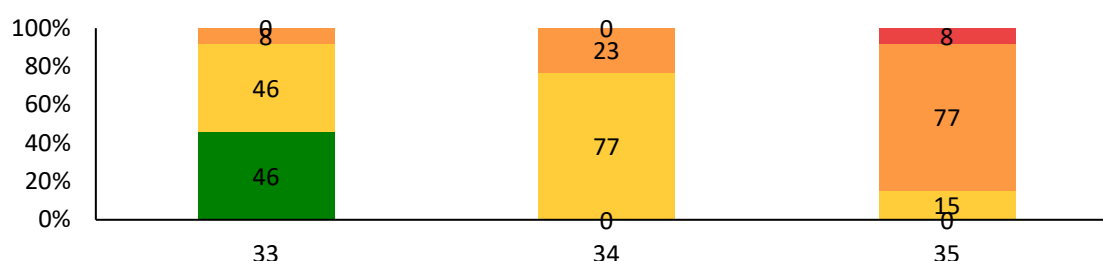
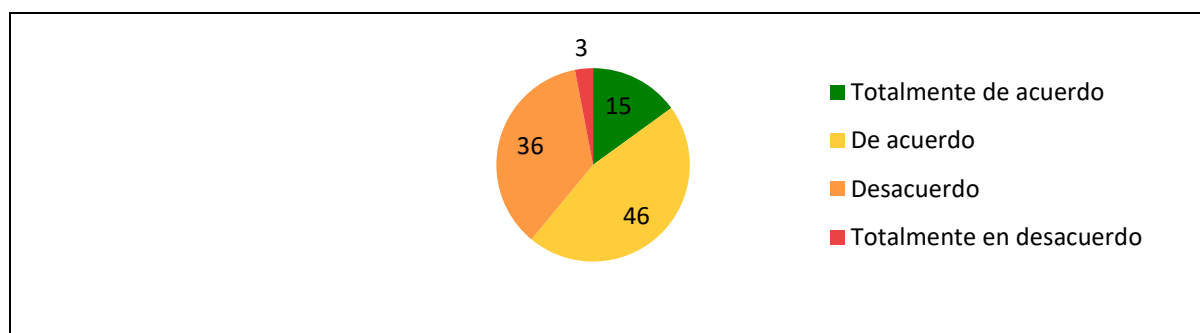
Dimensión: Estabilidad

Esta dimensión evalúa si los empleados sienten que sus empleos son seguros y que la organización ofrece un entorno estable y predecible para trabajar.

Escala de codificación



| Porcentaje Obtenido | Resultado |
|---------------------|-----------|
| 56.5 | REGULAR |



| # | Pregunta | Totalmente de acuerdo | De acuerdo | Desacuerdo | Totalmente en desacuerdo |
|----|-------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------|------------|--------------------------|
| 33 | ¿Estoy satisfecho con la estabilidad de mi trabajo? | 6,46% | 6,46% | 1,8% | 0,0% |
| 34 | ¿La permanencia en mi cargo depende de mi buen desempeño? | 0,0% | 10,77% | 3,23% | 0,0% |
| 35 | ¿La empresa despide al personal sin tomar en cuenta el desempeño? | 0,0% | 2,15% | 10,77% | 1,8% |

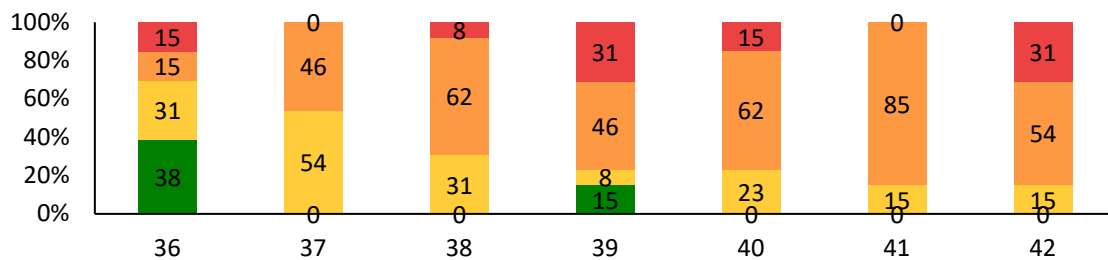
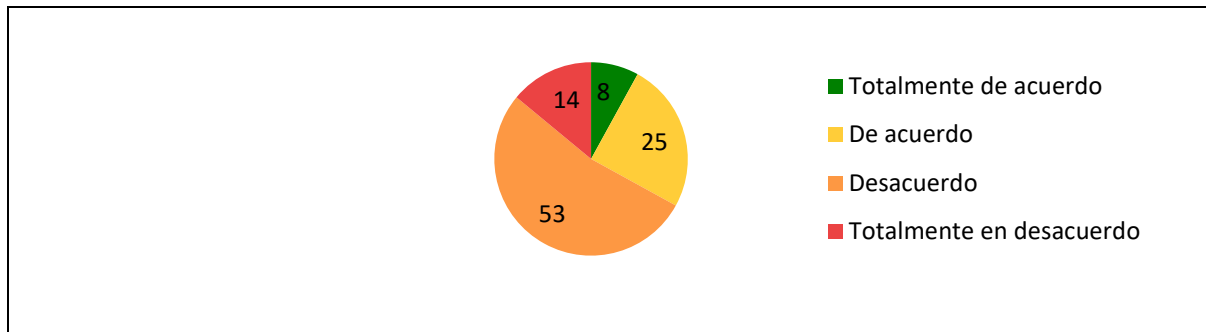
Dimensión: Claridad y Coherencia de la Dirección

Esta dimensión evalúa si los empleados comprenden claramente las metas, objetivos y expectativas de la empresa, así como si perciben coherencia en las decisiones y acciones de los líderes.

Escala de codificación



| Porcentaje Obtenido | Resultado |
|---------------------|--------------|
| 68.5 | BUENO |



| # | Pregunta | Totalmente de acuerdo | De acuerdo | Desacuerdo | Totalmente en desacuerdo |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------|------------|--------------------------|
| 36 | ¿Están definidas claramente las funciones de mi puesto y los límites de mis responsabilidades? | 5,38% | 4,31% | 2,15% | 2,15% |
| 37 | ¿Mis habilidades son las correctas para el trabajo que desempeño? | 0,0% | 7,54% | 6,46% | 0,0% |
| 38 | ¿Conozco los objetivos de la empresa y estos son claros? | 0,0% | 4,31% | 8,62% | 1,8% |
| 39 | ¿Tengo bien definidos los objetivos de mi área? | 2,15% | 1,8% | 6,46% | 4,31% |
| 40 | ¿Conozco bien como la empresa está logrando sus metas? | 0,0% | 3,23% | 8,62% | 2,15% |
| 41 | ¿Algunas tareas a diario asignadas tienen poca relación con las metas? | 0,0% | 2,15% | 11,85% | 0,0% |
| 42 | ¿Los directivos dan a conocer los logros de la empresa? | 0,0% | 2,15% | 7,54% | 4,31% |

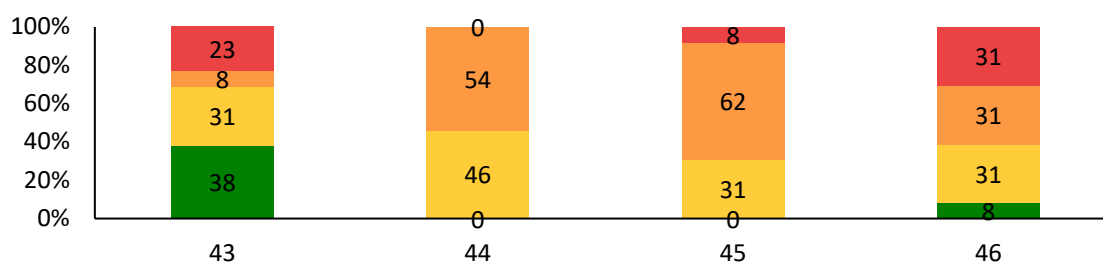
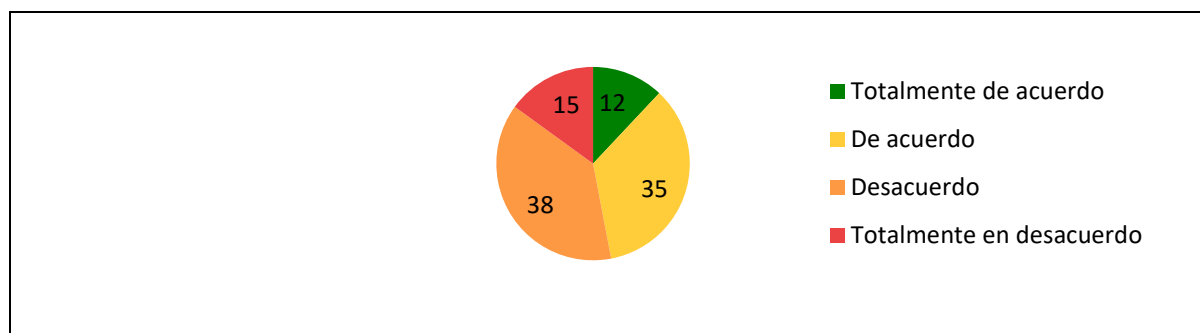
Dimensión: Capacitación

Esta dimensión evalúa si los empleados reciben el entrenamiento y la capacitación necesarios para realizar su trabajo de manera efectiva y para avanzar en sus carreras.

Escala de codificación



| Porcentaje Obtenido | Resultado |
|---------------------|-----------|
| 64.5 | BUENO |



| # | Pregunta | Totalmente de acuerdo | De acuerdo | Desacuerdo | Totalmente en desacuerdo |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------|------------|--------------------------|
| 43 | ¿La empresa da el entrenamiento necesario para mejorar profesionalmente? | 5,38% | 4,31% | 1,8% | 3,23% |
| 44 | ¿Los cursos que he recibido me han servido para mi desempeño dentro de la empresa? | 0,0% | 6,46% | 7,54% | 0,0% |
| 45 | ¿Mi jefe conoce mis áreas de oportunidad y me ayuda a mejorarlas? | 0,0% | 4,31% | 8,62% | 1,8% |
| 46 | ¿La capacitación que me brindó la empresa para desarrollar mis funciones fue suficiente? | 1,8% | 4,31% | 4,31% | 4,31% |

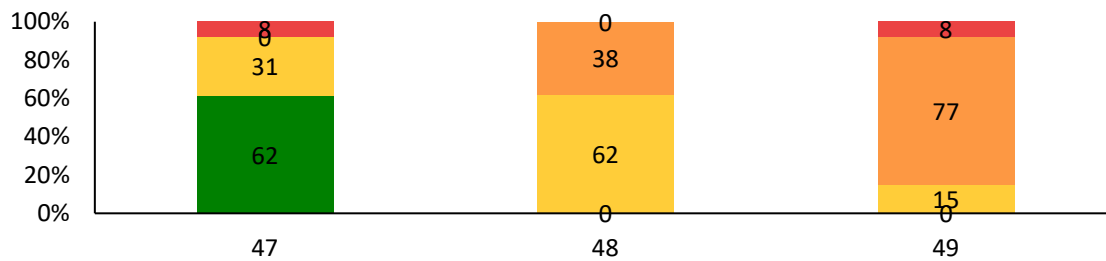
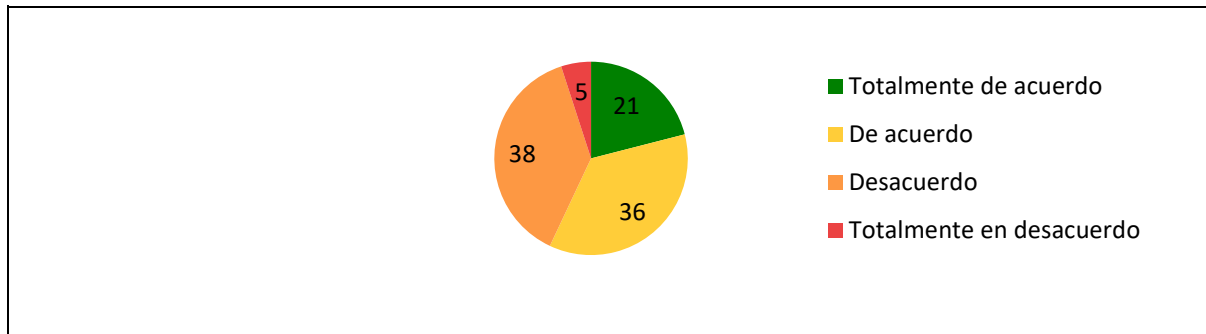
Dimensión: Comunicación Interna

Esta dimensión evalúa si los empleados tienen acceso a información relevante, si se promueve la comunicación abierta y si se escuchan y valoran las opiniones y sugerencias de los empleados.

Escala de codificación



| Porcentaje Obtenido | Resultado |
|---------------------|----------------|
| 57 | REGULAR |



| # | Pregunta | Totalmente de acuerdo | De acuerdo | Desacuerdo | Totalmente en desacuerdo |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------|------------|--------------------------|
| 47 | ¿Estoy satisfecho con la comunicación interna que hay en la empresa? | 8,62% | 4,31% | 0,0% | 1,8% |
| 48 | ¿La empresa sostiene reuniones frecuentes en las cuales se comunican los resultados y las iniciativas? | 0,0% | 8,62% | 5,38% | 0,0% |
| 49 | ¿Suelo recibir órdenes contradictorias de diferentes personas? | 0,0% | 2,15% | 10,77% | 1,8% |